CONTRATO DE COMPRAVENTA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA SOCIEDAD MERCANTIL "MADAME CHANTAL S.A. DE C.V.", A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "EL VENDEDOR", Y POR LA OTRA PARTE EL C._____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "EL CLIENTE", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

D E C L A R A C I O N E S

I.- Declara EL VENDEDOR, por conducto de su representante legal, que:

a) Es una empresa legalmente constituida al amparo de las leyes que rigen este tipo de sociedades en los Estados Unidos Mexicanos.

b) Es una sociedad dedicada al ejercicio habitual del comercio, contando por lo mismo con ingresos propios, y de acuerdo al objeto social de su representada, entre otras actividades se dedica a la fabricación comercialización y distribución de perfumes, cosméticos y demás artículos para la belleza y cuidado de la piel, por lo que cuenta con la experiencia, organización y los recursos técnicos, humanos, materias y económicos para poder llevarlo a cabo.

c) Su apoderado legal cuenta con poderes y facultades suficientes, para celebrar el presente contrato en representación de Madame Chantal, S.A. de C.V. y que hasta la fecha no le han sido revocados, modificados ni restringidos.

II.- Declara EL CLIENTE que:

a) Es una persona física y/o moral con capacidad para obligarse en términos del presente contrato.

b) Es su libre consentimiento adquirir cualquiera de LOS PRODUCTOS de EL VENDEDOR y que ha sido previamente informado de las características de las mercancías, costos y penalidades.

III.- Declaran EL VENDEDOR Y EL CLIENTE, que:

a) Es su deseo celebrar el presente acuerdo de voluntades con el objeto de comprar y vender los productos de la marca MADAME CHANTAL y VIVENATURALMENTE de acuerdo a los términos y condiciones que quedaran aquí establecidos.

b) Para efectos del presente documento EL VENDEDOR y EL CLIENTE en su conjunto serán identificados como LAS PARTES.

c) Es su libre y espontánea voluntad celebrar el presente contrato, manifestando al efecto que no existe error, dolo, mala fe, violencia o lesión que lo afectare de nulidad.

De conformidad con lo antes expuesto, las partes otorgan y se obligan a lo estipulado en las siguientes:

C L Á U S U L A S

PRIMERA. El objeto del presente acuerdo de voluntades, lo es la compra venta de mercancía por medio de la página de internet www.*chantal.mx*, a través de la cual EL CLIENTE realizará la selección del producto,

generando con ello una orden de compra del mismo, al precio y con los cargos que apliquen y de acuerdo a la forma de pago que EL CLIENTE elija.

SEGUNDA. El pago por la adquisición de la mercancía seleccionada, se deberá efectuar al 100% (cien por ciento), mediante transferencia bancaria, depósito bancario, cargo a tarjetas de crédito y/o débito que realicen su facturación dentro de territorio nacional.

TERCERA. La entrega de la mercancía se realizará en el domicilio indicado en la orden de compra, dentro del término máximo 10 días hábiles siguientes a que EL CLIENTE efectuó y confirmó el pago. Lo anterior siempre y cuando el domicilio señalado para la entrega se encuentre dentro de las áreas que se señalan en la página www.*chantal.mx*

CUARTA. LAS PARTES aceptan que el desarrollo de la relación comercial objeto del presente contrato se regirá por LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, que a continuación se detallan:

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. DEFINICIONES

    a) EL VENDEDOR: "Madame Chantal, S.A. de C.V." empresa mexicana, que se encuentra registrada en el Registro Federal de Contribuyentes MCA010622TW4 con domicilio ubicado en Carretera México – Texcoco Km. 21.5, col. Tecamachalco, La Paz, Estado de México. C.P. 56500.

    b) EL SITIO: Página electrónica o sitio de Internet llamado *www.chantal.mx* administrado por EL VENDEDOR, cuya función principal es poner a la venta al público artículos de belleza.

    c) EL CLIENTE: Persona física o moral registrada o visitante de EL SITIO, la cual podrá actuar como comprador o consumidor para realizar operaciones comerciales.

    d) EL PRODUCTO y/o LOS PRODUCTOS: Los perfumes, cosméticos y artículos de belleza de la marca MADAME CHANTAL y VIVE NATURALMENTE.

2. EL CLIENTE DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE:

    a) Tiene plena capacidad jurídica y aptitud comercial para contratar y obligarse en el ejercicio de la relación comercial con EL VENDEDOR. Bajo este entendido, es claro que las personas físicas menores de edad, únicamente podrán adquirir LOS PRODUCTOS por medio de su tutor o representante legal.

    b) Reconoce que es legalmente válido contratar y manifestar el consentimiento por cualquier medio electrónico, y que ante cualquier tribunal o autoridad judicial será válido como medio probatorio cualquier documento o archivo electrónico.

    c) En su calidad de CLIENTE reconoce y acepta la adhesión plena y sin reservas a las cláusulas establecidas en el acuerdo de voluntades publicado en EL SITIO.

3. PRODUCTO Y PRECIO

a) En EL SITIO se proporcionará la información suficiente y descripción de los PRODUCTOS para que EL CLIENTE pueda tomar una decisión de compra.

b) EL VENDEDOR procurará en todo momento garantizar que la información, descripción e imagen del PRODUCTO sea correcta, sin embargo, la misma no se encuentra libre de error.

c) El precio de los PRODUCTOS publicados en EL SITIO incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado) y están expresados en pesos mexicanos. Los costos de los gastos de envío no se incluyen en el precio de EL PRODUCTO.

d) EL VENDEDOR manifiesta que podrán existir errores en los precios de los PRODUCTOS, por lo que será potestad de EL CLIENTE adquirir el PRODUCTO en el precio correcto o bien cancelar el pedido.

4. REALIZACIÓN DE PEDIDO

a) En EL SITIO son visibles las imágenes y descripciones de LOS PRODUCTOS, y para realizar el pedido, EL CLIENTE deberá seleccionar EL PRODUCTO, escribir la cantidad que desea adquirir y posteriormente dar clic en la opción de "añadir al carrito" para que el PRODUCTO elegido sea agregado en el listado de compra.

b) EL CLIENTE podrá revisar el listado de compra para cambiar su contenido y adicionar y/o eliminar PRODUCTOS sí así lo desea, o bien cancelar el pedido completo, todo ello antes de dar clic en el botón de "Terminar compra".

c) Una vez que EL CLIENTE termine de añadir los PRODUCTOS, se mostrará un icono con la leyenda "Acepto Términos y Condiciones" la cual significa que EL CLIENTE confirma que está de acuerdo con los TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA. Sí el CLIENTE no está conforme con dichas condiciones, el pedido se cancelara de forma automática.

d) Si EL CLIENTE acepta los TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, se habilitará el icono denominado "Terminar compra".

e) Los pedidos realizados en sábado, domingo o días inhábiles serán programados para entrega el siguiente día hábil.

No obstante la información proporcionada en los incisos que anteceden, EL CLIENTE será guiado por una serie de instrucciones dentro de EL SITIO.

5. PREGUNTAS DEL PEDIDO

Para la aclaración de dudas o inquietudes es necesario que EL CLIENTE tenga a la mano su número de pedido y que se ponga en contacto con EL VENDEDOR por medio del correo electrónico atencion@madame-chantal.com, o bien, mediante la línea telefónica (55) 5858 0800, en donde se le atenderá en un horario de 8:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes.

6. RECONOCIMIENTO

a) Al enviar el pedido, EL CLIENTE ha aceptado que leyó los TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA y que reconoce y acepta el contenido de los mismos, así como la información de las características y precios de los PRODUCTOS, las indicaciones para las formas de pago (especialmente para el pago en efectivo), el detalle de los cargos por envío y la información sobre la garantía aplicable.

7. PAGO

a) Una vez que EL CLIENTE ha enviado el pedido, en EL SITIO se hará visible la pantalla "formas de pago", en la cual se solicitará al CLIENTE que capture sus datos personales, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, domicilio, etc.

b) La información que proporcione EL CLIENTE deberá ser veraz, actual, completa y exacta según le sea requerida, teniendo la opción de corregir o modificar la información proporcionada, durante la captura de la misma.

c) Los datos proporcionados por EL CLIENTE, se encuentran protegidos en términos de lo establecido por EL AVISO DE PRIVACIDAD que se encuentra publicado en EL SITIO.

d) Posteriormente EL CLIENTE deberá elegir la forma de pago de entre las siguientes: 1) Tarjeta de Crédito Visa o MasterCard, siempre y cuando haya sido expedida en el territorio mexicano; 2) Depósito Bancario o Transferencia Bancaria (SPEI).

e) Los pagos con tarjeta de crédito están sujetos a la aprobación del banco emisor de la tarjeta, por lo que en caso que de la tarjeta no sea aprobada, no generara ningún tipo de responsabilidad para EL VENDEDOR por la falta de entrega.

8. ENTREGA

a) La programación para entrega se generará una vez, que se hayan realizado los pagos de EL PRODUCTO y de los cargos por envío.

b) Los PRODUCTOS se entregarán dentro de los 10 días hábiles siguientes, contados a partir de que EL CLIENTE realizó el pago y exclusivamente en la cobertura que se encuentre publicada en EL SITIO.

c) Mediante un mensaje dentro de EL SITIO se notificará al CLIENTE el día en que su pedido fue colocado para entrega, así como el nombre del servicio de paquetería y número de guía.

d) Las entregas serán únicamente en días hábiles (de lunes a viernes) no festivos.

e) El horario de entrega dependerá de la paquetería.

f) La entrega del PRODUCTO está sujeta a su disponibilidad, para el caso de no estar disponible, se notificará a EL CLIENTE mediante correo electrónico y/o llamada telefónica.

g) La entrega está sujeta a condiciones de tránsito y no será motivo de incumplimiento cuando se trate de un suceso de fuerza mayor (manifestaciones, inundaciones, terremotos, etc.) que imposibiliten la entrega de EL PRODUCTO dentro del periodo mencionado en los incisos anteriores y/o por causas que no le sean imputables a EL VENDEDOR.

9. CARGOS POR ENVÍO

a) Los gastos por envío son adicionales al precio de los productos y se indicaran por separado del listado de compras.

b) Todas las compras del CLIENTE generarán cargos por envío, los cuales están debidamente especificadas en la orden de compra.

10. CANCELACIONES

a) EL VENDEDOR se reserva el derecho de cancelar los pedidos de forma parcial o total, por las siguientes circunstancias: I) Por que no se genere y/o procese el pago, II) Por que el domicilio indicado para entrega se encuentre fuera de las zonas señaladas en EL SITIO, III) Porque el producto no se encuentre disponible, y IV) Por que se duplique la orden de compra.

b) El CLIENTE recibirá mediante correo electrónico y/o EL SITIO la notificación de la cancelación del pedido, quedando a su vez liberado del pago del mismo.

c) Los pedidos cancelados no generaran ningún tipo de penalización para EL CLIENTE.

11. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

a) EL VENDEDOR está comprometido a desarrollar y comercializar perfumes y productos de belleza de calidad, sin embargo si los PRODUCTOS no satisfacen a EL CLIENTE, tendrá el derecho de cambiar y/o devolver los PRODUCTOS.

b) El cambio únicamente será procedente cuando los PRODUCTOS tengan defecto de manufactura. El cambio se hará por un PRODUCTO igual o similar. En caso de no tener existencia, deberá reponerse con otro producto del mismo precio.

c) EL CLIENTE deberá revisar que al momento de la entrega de los PRODUCTOS por parte de la paquetería, no presente alguna anomalía, por ejemplo: caja de empaque húmeda, maltratada y que el sello de garantía no haya sido violado, etc.; en ese caso EL CLIENTE no recibirá el producto y lo devolverá a la paquetería, para hacerlo llegar a EL VENDEDOR.

d) Para solicitar el cambio, EL CLIENTE deberá notificar a EL VENDEDOR inmediatamente después de haber recibido el PRODUCTO, mediante correo electrónico a atencion@madame-chantal.com; en el cual deberá hacer mención del número de pedido, la forma de pago y las evidencias fotográficas del PRODUCTO dañado.

e) Una vez que EL CLIENTE envíe la notificación por correo, EL VENDEDOR se pondrá en contacto con EL CLIENTE en misma vía para informarle sobre el proceso a seguir para el cambio de EL PRODUCTO.

f) Serán sujetos a devolución todos los PRODUCTOS que presenten problemas de calidad en sus componentes o gráneles dentro del periodo de caducidad según lo marca su número de lote en el producto original.

g) Toda devolución de producto deberá ser reportado previamente a EL VENDEDOR, mediante correo electrónico a atencion@madame-chantal.com; en el cual deberá hacer mención del número de pedido, la forma de pago, número de lote del PRODUCTO y las evidencias fotográficas de los problemas de calidad.

h) Toda devolución de producto o incentivo deberá ser referenciada a la remisión factura y/o pedido a la que fue abastecida, en caso de no enviar los datos correctos será motivo de rechazo y su devolución no procederá.

i) Si se trata de un PRODUCTO mal abastecido (producto no solicitado, código erróneo, caducidad vencida) el tiempo máximo para solicitar la devolución será de 04 días naturales a partir de la fecha en que se recibió el producto.

j) Si se trata de una devolución de un paquete no solicitado o mal surtido, se aceptará la devolución solo si viene el paquete completo.

k) Si un paquete presenta faltante de algún PRODUCTO por acondicionado, problemas de calidad en sus componentes o gráneles, se realizará la reposición únicamente del PRODUCTO dañado o que no llegó. En caso de no tener existencia, deberá reponerse con otro producto del mismo precio.

l) El producto que desee devolver, deberá estar empacado, en caja cerrada para evitar daños al mismo, procurando colocarlos de forma vertical.

m) En caso de ser procedente la devolución EL VENDEDOR se compromete a reembolsar al CLIENTE el precio completo de los productos dentro de los treinta (30) días hábiles de la fecha de recepción de la denuncia.

n) Las disposiciones detalladas en los incisos que anteceden, únicamente aplican a las compras realizadas en EL SITIO.

12. MODIFICACIONES Y ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES.

a) EL CLIENTE acepta y reconoce que los TERMINOS Y CONDICIONES siempre regirán la relación contractual con EL VENDEDOR.

b) EL VENDEDOR podrá en cualquier momento y sin previo aviso modificar o eliminar unilateralmente la forma en como EL CLIENTE debe realizar las compras en EL SITIO.

c) El obligación de EL CLIENTE revisar de forma habitual los TERMINOS Y CONDICIONES para estar enterado de los cambios.